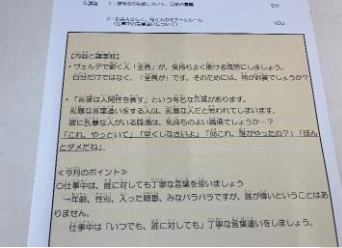
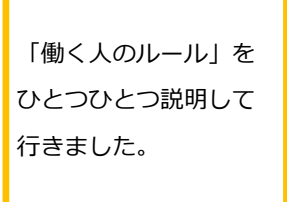



## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |               |       |            |
|------|---------------|-------|------------|
| 事業所名 | けやきワークセンター    | 事業所番号 | 2214200665 |
| 住所   | 静岡市葵区慈悲尾180-5 | 管理者名  | 寺田千尋       |
| 電話番号 | 054-276-1822  | 対象年度  | 令和6年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|   |   |
|---|---|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>実施場所： ヴェルデアへの洗濯室</p> <p>実施日： 令和 6 年 4 月 16 日</p> <p>参加人数： 10 名</p> <p>実施内容： 社会人として、働く人のマナーとルール（仕事中の言葉遣いについて）</p>               | <p>&lt;活動の様子&gt;</p>  |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>社会人としての基本的なルールを再度見直す。<br/>繰り返し学習することで、しっかりと身に付ける。</p>  |                      |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>こういった取り組みが初めてであったという事もあり、思っていた以上に時間がかかりましたが、その分理解は深まったと思います。</p> <p>翌日以降、利用者様から「こういう時はどう言えば良いか？」など、言葉遣いについて助言を求められる機会が増えました。</p> |                     |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <p>このような研修を実施することで、職場での人間関係が良くなり、仕事に良い影響が始め、作業効率が向上していくことを期待しています。また、積み重ねていくことで働く人としてさらに成長し、一般就労にもつなげていけると良いと思います。</p> |                              |
| 連携先企業（担当者）   | サポートセンターコンパス北斗 相談支援専門員 石田 孝祐 |

## 利用者からの意見・評価

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・初めてこういう勉強会に参加できて嬉しかった。</li> <li>・職員が毎月実施している研修会と同じ雰囲気だと聞いたので、とても真剣に聞きました。</li> <li>・普段、キツイ言葉を言われることがあったので、代わりにみんなに言ってきて嬉しかった。</li> <li>・以前から忙しくなると言葉遣いがキツクになってしまう。どうしたら良いか？<br/>→忙しい時こそ5秒で良いから深呼吸してみましよう。意外と効果がありますよ。</li> </ul> |
|--|