

社会福祉法人 明光会 安倍学園 平成29年度 苦情解決状況表

申し出者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者											1		1
家族													0
代理人													0
職員													0
その他													0
種別・内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
処遇											1		1
事故													0
怪我													0
財産管理等													0
法律・制度													0
連絡													0
その他													0
苦情対応 状況①	<p>【苦情内容】楽しみにしていた調理実習が行われず、残念だった。 【対応方法】謝罪をさせていただきました。計画案の決裁後、当日担当する職員と事前の打ち合わせ等を行い、計画を必ずできるようにする。</p>												
要望等 【利用者 満足度調 査より】	<p>現在は特に受け付けておりません。</p>												