

社会福祉法人 明光会 安倍学園 平成28年度 苦情解決状況表

申し出者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者													0
家族													0
代理人													0
職員													0
その他			1										1
種別・内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
処遇			1										1
事故													0
怪我													0
財産管理等													0
法律・制度													0
連絡													0
その他													0
苦情対応状況①	<p>【苦情内容】安倍学園を退園したのに、職員からその後の家庭環境の事を聞かれ、不快だった。 【対応方法】謝罪をさせて頂きました。コミュニケーションをとるつもりでしたが、ご家族の状況の詮索になるようなことはしないように注意します。</p>												
要望等【利用者満足度調査より】	<p>現在は特に受け付けておりません。</p>												