

社会福祉法人 明光会 安倍学園 平成27年度 苦情解決状況表

申し出者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者		1											1
家族													0
代理人													0
職員													0
その他	1												1
種別・内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
処遇		1											1
事故													0
怪我													0
財産管理等													0
法律・制度													0
連絡	1												1
その他													0
苦情対応状況①	【苦情内容】学校より、児童の欠席状況の連絡が無く、子供達から聞いているが、不明確な時もあるので、連絡を必ずしてほしい。 【対応方法】謝罪をさせて頂きました。シフトの変更の中で連絡業務が漏れていたことが分かりましたので、改善を致しました。この様な事の無いよう注意しています。												
苦情対応状況②	【苦情内容】児童より、同室の方の寝言等がひどく、眠れないので、居室を変えて欲しい。 【対応方法】他の居室との変更を検討し、実施致しました。その後の経過も配慮しています。												
要望等【利用者満足度調査より】	現在は特に受け付けておりません。												